

Integritetspolicy

Senast uppdaterad 1 mars 2023.

1. Inledning

Denna webbplats, app och våra tjänster tillhandahålls av Kwick Expense AB, organisationsnummer 559408–5796, ("Kwick Expense") med adress Eriksbergsgatan 7, 114 30 Stockholm, Sverige. Vi behandlar personuppgifter i vår verksamhet och för att tillhandahålla vår tjänst för digital utläggshantering. Med personuppgifter menas information som direkt eller indirekt kan identifiera dig. Vi värnar om din integritet med ledorden: Dina personuppgifter tillhör dig.

I denna integritetspolicy finner du information om vår behandling av dina personuppgifter. Du uppmuntras att noga läsa igenom denna information. Håll dig gärna uppdaterad om eventuella ändringar i denna integritetspolicy genom att regelbundet besöka vår webbplats.

Informationen gäller för dig som använder våra tjänster, är kontaktperson till kund, leverantör, motpart eller samarbetspartners till oss, besöker vår webbplats, samt i övrigt har kontakt med oss avseende vår verksamhet eller direkt eller indirekt berörs vid utförandet av våra tjänster. När vi i policyn hänvisar till "kund" menar vi den organisation som ingått avtal med oss att köpa in våra tjänster. Med "användare" menar vi den privatperson, som är eller har varit anställd hos kunden och som har ett användarkonto för att använda kundens inköpta tjänster.

Kwick Expense är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter när du besöker vår webbplats, registrerar dig som användare eller annars är i kontakt med oss.

Samtliga uppgifter som du som användare av våra tjänster tillhandahåller behandlas av oss i egenskap av personuppgiftsbiträde till vår kund. Detta innebär att det inte är vi som bestämmer varför behandling ska ske, eller vilka personuppgifter som ska behandlas. Vår behandling på uppdrag av en kund sker i enlighet med ett personuppgiftsbiträdesavtal. För mer information om sådan behandling hänvisas till respektive kund för vilken du är eller har varit användare.

Oavsett om vi behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde tar vi ansvar för att personuppgifter som behandlas av oss används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

För frågor eller synpunkter om något som anges häri eller något annat avseende vårt dataskyddsarbete eller hantering av kakor är du välkommen att kontakta oss genom privacy@kwick.io. Du kan även kontakta oss här eller på ovan postadress om du vill göra någon av dina rättigheter listade under avsnitt 6 gällande.

För frågor eller hjälp med våra tjänster eller app hänvisar vi till vår kundtjänst, chat via app eller Kwick.io alternativt mail till support@kwick.io.

2. Information som vi samlar in och använder

Personuppgifterna samlas in genom dig, det företag du arbetar på eller företrädare, eller den du gett i uppdrag att för din räkning administrera din utläggsredovisning, externa personer, samt från allmänt tillgängliga och offentliga källor, såsom exempelvis webbplatser, olika register och databaser samt myndigheter (t.ex. Bolagsverket). Genom våra tjänster samlar vi även in personuppgifter från våra

samarbetspartners. Om du besöker oss på sociala medier, t.ex LinkedIn samlar vi in de personuppgifter som du lämnar till oss via den kanalen.

När du använder våra onlinebaserade tjänster samlar vi in dina elektroniska identifieringsuppgifter och annan information. När du besöker vår webbplats samlar vi in data genom att använda cookies och annan teknik i din webbläsare eller enhet, varav viss data kan anses utgöra personuppgifter. Se mer i vår cookie-policy [<https://kwick.io/cookie-policy>] för att ta del av hur vi använder cookies och liknande teknik.

De personuppgifter vi samlar in om dig när du använder våra tjänster, besöker vår webbplats, samt i övrigt har kontakt med oss avseende vår verksamhet inkluderar följande.

- **Identitets- och kontaktuppgifter**, såsom namn och personnummer/ organisationsnummer (om enskild firma), postadress, e-postadress, telefonnummer.
- **Information om användning och webbtrafik**, såsom inloggnings-ID, användarnamn och IP-adress.
- **Profiluppgifter**, såsom arbetstitel, organisationsnummer, namn och adress till företaget eller organisationen som du tillhör, och, för anhängiga, uppgift om relationen till vår medarbetare.
- **Finansiell information**, såsom fakturarelaterad information, din köpinformation, transaktionsinformation och betalningshistorik
- **Innehåll**, som du eller någon för din räkning laddat upp eller delat, såsom foton eller kommentarer.
- **Övriga uppgifter**, inklusive aggregerade och icke-aggregerade kund- eller användargenererade data, såsom varaktighet av session, lösenordsåterställningar, kontexten och innehållet i chattkonversationer, säkerhetsloggar etc.

3. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Nedan listar vi varför vi i förekommande fall hanterar personuppgifter. Vilken behandling just dina personuppgifter omfattas av beror på vilken relation du har till oss. För att läsa mer om vilka kategorier av personuppgifter och med stöd av vilken laglig grund vi behandlar personuppgifterna, se vår detaljerade information på <https://kwick.io/legal> om vår behandling av personuppgifter.

3.1. Tillhandahålla våra tjänster

För att tillhandahålla våra tjänster behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga för

- administration av användarkonton.
- tillhandahållande av support till slutanvändare.
- uppfyllande av reglerna för vår verksamhet.
- uppfyllande av avtal med vår kund.

3.2. Hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners

Om du är kontaktperson för en kund, leverantör, eller samarbetspartner hanterar vi dina personuppgifter i syfte att hantera kund- eller leverantörsförhållandet, eller samarbetet samt när det är nödvändigt för uppföljning och utvärdering. Vår hantering är exempelvis:

- Registrering av dig som kontaktperson.
- Kommunikation.
- Hantering och arkivering av avtal.
- Administration av fakturor.

3.3. Kommunicera om oss och vår verksamhet



Vi använder dina personuppgifter för att kommunicera om oss och vår verksamhet i olika kanaler, exempelvis genom utskick inför underhållsarbeten i vår webportal och app eller vid marknadsföring. Du kan när som helst avregistrera dig från våra marknadsföringsutskick genom att klicka på avanmälningsslänken i utskicket eller genom att kontakta oss.

3.4. Kommunicera internt och externt

I samband med kommunikation, t.ex. genom e-post, telefon eller andra digitala hjälpmedel, kan vi i förekommande fall hantera dina personuppgifter. Kommunikation sker både mellan medarbetare och med externa personer.

3.5. Utvärdera och utveckla verksamheten

I förekommande fall kan vi använda dina personuppgifter för att sammanställa rapporter och statistik på övergripande nivå samt analysera dessa i syfte att följa upp och utvärdera verksamheten. Vi använder även dessa rapporter och statistiken i syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Vid sammanställningen av dessa rapporter och statistik sker anonymisering av personuppgifterna. Ingen profilering sker inom ramen för denna behandling.

3.6. Utöva verksamheten

Vid utövande av vår verksamhet, förutom vid tillhandahållande av tjänster, använder vi dina personuppgifter för att

- Dokumentera verksamheten, t.ex. för att hantera och spara avtal, beslutsunderlag, protokoll och presentationer.
- Genomföra rekryteringsprocesser eller bedöma spontanansökningar, inklusive referenskontakter.
- Besvara frågor och tillhandahålla kundservice.
- Upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster, för din, andras och tjänstens säkerhet.
- Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet, t.ex. vid säkerhetsloggning, felhantering och säkerhetskopiering.
- Hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. i samband med en tvist eller rättsprocess. För detta syfte kan vi komma att dela dina uppgifter med andra mottagare, se mer nedan.
- Uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. för att uppfylla krav i bokförings- eller dataskyddslagstiftning. För detta syfte kan vi komma att dela dina uppgifter med andra mottagare, se mer nedan.

4. Mottagare som vi delar information med

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. För mer information om kategorier av uppgifter och med stöd av vilken laglig grund vi delar dina personuppgifter med mottagare, se vår detaljerade information på <https://kwick.io/legal> om när vi delar information. Vi delar i förekommande fall information, inklusive personuppgifter, med dessa mottagare.

4.1. Kunder

I syfte att kunna leverera avtalad tjänst kan personuppgifter komma att delas med våra kunder, exempelvis vid supportärenden.

4.2. Personuppgiftsbiträden

I vår verksamhet har vi anlitat tjänsteleverantörer. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster (t.ex. lagring) och kommunikationstjänster (t.ex. kommunikation vid support), varvid personuppgifter kan komma att behandlas. När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag är de personuppgiftsbiträden till oss. De får inte



använda dina personuppgifter för eget ändamål och är skyldiga enligt lag och personuppgiftsbiträdesavtal med oss att skydda dina uppgifter enligt våra instruktioner.

4.3. Parter som är självständigt personuppgiftsansvariga

4.3.1. Statliga myndigheter (t.ex. Polismyndigheten, Skatteverket)

Om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

4.3.2. Egna företag

Vi kan komma att dela personuppgifter med andra bolag inom vår koncern för att uppnå våra affärsändamål samt för att marknadsföra våra tjänster i enlighet med gällande lagstiftning.

4.3.3. Övriga

För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller vid utveckling av verksamheten kan dina personuppgifter komma att delas med vår revisor eller externa rådgivare.

I samband med en rättstvist kan vi komma att överföra uppgifter till andra parter, t.ex. externa rådgivare, skiljenämnd eller motparter. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter i samband med ett förvärv, överlåtelse, sammanslagning med annat företag eller annan organisatorisk förändring med potentiella köpare, säljare och konsulter eller rådgivare. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den organisatoriska förändringen. Sådant utlämnande kommer endast att ske till personer som omfattas av ett sekretessavtal.

4.4. Övriga mottagare

Vid rekryteringsprocesser kan vi komma att dela dina personuppgifter med externa parter, exempelvis lämnade referenser eller rekryterare.

5. Överföring till tredje land

När vi använder tjänsteleverantörer som har sitt säte utanför EU/EES ser vi till att personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med bestämmelserna i gällande dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för landet, översändning med nödvändiga garantier, EU:s standardavtalsklausuler eller motsvarande.

Om du vill ha närmare information om till vilka länder utanför EU/EES-området som överföring kan komma att ske till och vilka skyddsåtgärder som tillämpas för den aktuella överföringen är du välkommen att kontakta oss.

6. Dina rättigheter

I egenskap av registrerad har du enligt gällande dataskyddslagstiftning vissa rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som vi behandlar. I detta avsnitt lämnar vi närmare information om dessa rättigheter. Du har även rätt att få del av denna information muntligt förutsatt att din identitet kunnat verifieras. Mer information om dina rättigheter hittar du på integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats (www.imy.se).

Observera att vi inte kommer att tillmötesgå din begäran om det skulle strida mot lag eller om begäran är uppenbart ogrundad, orimlig eller repetitiv.

Vi tillgodosör normalt dina rättigheter kostnadsfritt. Om din begäran är uppenbart ogrundad, orimlig eller repetitiv har vi rätt att antingen ta ut en administrativ avgift för hanteringen eller att neka din begäran.

6.1. Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag), art. 15 GDPR

Du har rätt att begära bekräftelse av oss huruvida vi hanterar dina personuppgifter. Om du vill få en djupare insyn i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande, samt, i förekommande fall, med stöd av vilka skyddsåtgärder överföring sker till länder utanför EU/EES.

Rätten till kopia av registerutdraget får inte ha en negativ påverkan på andras, inklusive våra, rättigheter. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia av registerutdraget har en negativ påverkan på andras eller våra rättigheter och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer du att informeras om detta och anledningen varför.

En begäran om registerutdrag ska framställas skriftligen och vara egenhändigt undertecknad. Begäran ska skickas till Eriksbergsgatan 7, 114 30 Stockholm. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

6.2. Rätt att begära rättelse, art 16 GDPR

Om du anser att de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller missvisande har du rätt att begära rättelse. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Du kan begära rättelse genom att kontakta oss på privacy@kwick.io. Om du är inloggad på ditt användarkonto kan du själv ändra vissa uppgifter.

Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan ha varit korrekt vid tidpunkten för registrering.

6.3. Rätt till radering, art 17 GDPR

Du kan begära radering av personuppgifter (rätten att bli bortglömd) vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats;
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse;
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål;
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt; eller
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Vi behandlar inga personuppgifter om ett barn (under 16 år) vars insamling har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Om du begär radering kommer vi granska om din begäran kan bli tillgodosedd. Vi har rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men kan också komma från EU-direktiv och förordningar. Fortsatt behandling kan också vara nödvändig för att vi ska kunna fastställa,

göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi att säkerställa att behandlingen av personuppgifterna är begränsad till enbart de syften som hindrar den begärda raderingen.

6.4. Rätt till begränsning, art 18 GDPR

Du har rätt att i vissa fall begära en begränsning av vår behandling av dina personuppgifter. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot vår intresseavvägning för behandling av dina personuppgifter kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

6.5. Rätt till dataportabilitet, art. 20 GDPR

Du har rätt att få ut de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Du har även rätt att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat. En ytterligare förutsättning för rätten till dataportabilitet är att behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig (art. 6.1(a) respektive 6.1(b) GDPR). I vår detaljerade information på <https://kwick.io/legal> kan du se när vi hanterar dina personuppgifter med stöd av samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

6.6. Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling och direktmarknadsföring, art 21 GDPR

Vissa av våra behandlingar sker med intresseavvägning som laglig grund. Dessa har du möjlighet att invända mot. Om du gör en sådan invändning behöver vi kunna visa ett berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

6.7. Rätt att återkalla lämnat samtycke, art. 7 GDPR



Kwick
Expense

När vi i förekommande fall baserar vår behandling av dina personuppgifter på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen.

6.8. Rätt att lämna klagomål

Utöver ovan listade rättigheter har du även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) tillsynsmyndighet. Deras kontaktuppgifter finner du på www.imy.se. Om du bor eller arbetar i ett annat land än Sverige kan du vända dig till integritetsskyddsmyndigheten i det landet. Du finner din integritetsskyddsmyndighet här: Our Members | European Data Protection Board (europa.eu)- (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

7. Uppdateringar av denna information

Informationen i denna integritetspolicy kan komma att ändras. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad på vår webbplats. Vid inloggat läge på ditt användarkonto kommer du även aviseras om informationen uppdateras.