



Detaljerad information om behandling av personuppgifter

Vår behandling av personuppgifter

I detta avsnitt kan du se detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar, med stöd av vilken rättslig grund och under hur lång tid vi sparar uppgifterna för respektive behandling.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
<i>Administration av användarkonton</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbtrafik• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla våra tjänster och uppfylla villkoren i avtalet med kund.</p> <p><i>Uppfyllande av avtal, 6.1(b)</i></p> <p>Om användarkontot skapats för innehavaren av enskild firma som är kund sker behandlingen för att uppfylla avtalet med användaren.</p> <p><i>Samtycke, 6.1(a)</i></p> <p>Du har lämnat ditt samtycke till behandlingen, t.ex. insamling av data via cookies, och vid skapande av användarkonto.</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det krävs enligt avtalet med kund och som längst 12 månader efter att ditt användarkonto har avslutats.
<i>Tillhandahållande av support</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbtrafik• Profiluppgifter• Finansiell information• Innehåll• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla god service för användare av våra tjänster.</p> <p><i>Uppfyllande av avtal, 6.1(b)</i></p> <p>Om avtal om våra tjänster träffats för enskild firma och support lämnas till användare som är innehavare av enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med användaren.</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om upp till 10 år räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och anonym statistik avseende vår support sparas tills vidare eller till dess att de raderas.
<i>Uppfyllande av reglerna för vår verksamhet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbtrafik• Profiluppgifter• Finansiell information	<p><i>Uppfylla rättslig skyldighet, 6.1(c)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att som svenskt aktiebolag uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning och de riktlinjer som utfärdats av relevanta myndigheter. Behandlingen är</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det krävs enligt avtalet med kund och enligt reglerna för vår



	<ul style="list-style-type: none">• Innehåll• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p>även nödvändig för att uppfylla lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.</p> <p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla våra tjänster och uppfylla villkoret i avtalet med kund.</p> <p><i>Samtycke, 6.1(a)</i></p> <p>Du har lämnat ditt samtycke till behandlingen, t.ex. insamling av data via cookies.</p>	<p>verksamhet (i normalfallet 10 år).</p> <p>Personuppgifter som insamlas via t.ex. cookies sparas enligt vad som framgår av vår cookie policy [kwick.io/cookie-policy].</p>
<p><i>Hantera förhållandet till kunder, leverantörer, och samarbetspartners</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p><i>Uppfyllande av avtal, 6.1(b)</i></p> <p>Om avtal om våra tjänster träffats för enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med innehavaren av den enskilda firman.</p> <p><i>Uppfylla rättslig skyldighet, 6.1(c)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt bl.a. bokföringslagen (1999:1978).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge det finns ett aktivt förhållande och för en tid om 10 år därefter för att tillgodose vårt berättigade behov att hantera och bemöta eventuella rättsliga anspråk. Förhållandet anses aktivt om du har haft kontakt med oss under de senaste 12 månaderna.</p> <p>Personuppgifter nödvändiga för bokföring sparas i 7 år räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades.</p>
<p><i>Uppföljning och utvärdering av förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbtrafik• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p><i>Samtycke, 6.1(a)</i></p> <p>Du har lämnat ditt samtycke till behandlingen, t.ex. insamling av data via cookies.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte inte längre än nödvändigt men som längst under en period om 10 år räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och</p>



			anonym statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.
<i>Uppföljning och utvärdering av verksamheten och våra tjänster</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbftrafik• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet och våra tjänster.</p> <p><i>Samtycke, 6.1(a)</i></p> <p>Du har lämnat ditt samtycke till behandlingen, t.ex. insamling av data via cookies.</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte inte längre än nödvändigt men som längst under en period om 10 år räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och anonym statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.
<i>Kommunicera om oss och vår verksamhet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster.</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det finns ett aktivt förhållande och därefter inte längre än nödvändigt men som längst för en tid om 12 månader därefter för samma syfte. Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på LinkedIn och Facebook sparas som utgångspunkt tills vidare.
<i>Kommunikation mellan medarbetare och externa personer</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<p><i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i></p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att medarbetare och externa personer kommunicerar, exempelvis under rekryteringsprocesser, kundservice, marknadsföring eller liknande.</p>	Personuppgifter sparas för detta syfte inte längre än nödvändigt men som längst under 7 år räknat från tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma konversation, därefter för en period om 10 år för att



			<p>tillgodose vårt berättigade intresse att hantera och bemöta eventuella rättsliga anspråk.</p> <p>Vid rekryteringsprocesser sparas personuppgifterna för en period om 2 år efter avslutad rekrytering, eller så länge du lämnat samtycke att bolaget behåller dina uppgifter för erbjudande av eventuella nya rekryteringsprocesser framöver.</p> <p>Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på LinkedIn eller Facebook sparas som utgångspunkt tills vidare.</p>
<i>Dokumentera verksamheten</i>	<ul style="list-style-type: none">• Bild- och ljudmaterial• Identitets- och kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kommunikation• Övriga uppgifter	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera verksamheten.	Personuppgifter sparas för detta syfte som utgångspunkt tills vidare.
<i>Upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Information om användande och webbttrafik• Övriga uppgifter	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge ditt användarkonto är aktivt. Användarkontot anses aktivt om inloggning har skett under de senaste 12 månaderna.
<i>Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Samtliga berörda kategorier av personuppgifter	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet	Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med



		på vår webbplats och i våra IT-system.	behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning under en tid som inte är längre än nödvändigt men som längst under 10 år räknat från tidpunkten för logghändelsen. Personuppgifter i säkerhetskopior sparas inte längre än nödvändigt men som längst under en tid om 10 år räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.
<i>Hantera och bemöta rättsliga krav</i>	<ul style="list-style-type: none">Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet för att bemöta det aktuella rättsliga kravet	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga anspråk.	Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen, samt i det enskilda fallet för den tid som är nödvändig för att hantera det aktuella rättsliga anspråket.
<i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i>	<ul style="list-style-type: none">Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet	<i>Uppfylla rättslig skyldighet, 6.1(c)</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, exempelvis enligt bokföringslagen eller GDPR.	Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla respektive rättsliga skyldighet som vi har och för en tid om 10 år därefter i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga anspråk, samt för den tid därefter som är nödvändig för hantering av det aktuella rättsliga anspråket.



Med vilka vi delar personuppgifter

I detta avsnitt kan du se detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter som vi delar med olika kategorier av mottagare, i vilket syfte och vilken rättslig grund vi stöder oss på.

<i>Mottagare</i>	<i>Ändamål</i>	<i>Personuppgifter</i>	<i>Rättslig grund</i>
<i>Kunder</i>	Fullgöra avtal med kunden, kommunikation samt hantera och bemöta rättsliga anspråk.	<ul style="list-style-type: none">• Samtliga berörda kategorier av personuppgifter	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att tillhandahålla våra tjänster. <i>Uppfyllande av avtal, 6.1(b)</i> Om avtal om våra tjänster träffats för enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med innehavaren av den enskilda firman.
<i>Tjänsteleverantörer</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer, användande av tjänster i syfte att driva verksamheten och leverera LEI-tjänster.	<ul style="list-style-type: none">• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i förhållande till den tjänst som tillhandahålls av respektive leverantör.	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att hantera förhållandet med våra leverantörer, driva vår verksamhet samt leverera våra LEI-tjänster till kund. <i>Uppfyllande av avtal, 6.1(b)</i> Om avtal om våra tjänster träffats för enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med innehavaren av den enskilda firman.
<i>Statliga myndigheter t.ex. Domstolar, Skatteverket eller Polismyndigheten,</i>	När skyldighet föreligger enligt lag eller vid misstanke om brott samt att för egen räkning	<ul style="list-style-type: none">• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i respektive enskilt fall.	<i>Uppfylla rättslig skyldighet, 6.1(c)</i> Behandlingen är nödvändig för att



<i>skiljenämnd och externa rådgivare</i>	hantera och bemöta rättsliga anspråk (fastställa, göra gällande och försvara).		uppfylla våra rättsliga skyldigheter. <i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att för egen räkning kunna hantera och bemöta rättsliga anspråk.
<i>Egna företag</i>	För att uppnå våra affärsändamål samt för att marknadsföra våra tjänster.	<ul style="list-style-type: none">• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i respektive enskilt fall.	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att utveckla våra bolags respektive verksamheter.
<i>Revisorer, externa rådgivare, myndigheter</i>	Uppfylla rättsliga skyldigheter.	<ul style="list-style-type: none">• Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	<i>Uppfylla rättslig skyldighet, 6.1(c)</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra rättsliga skyldigheter.
<i>Externa personer</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer.	<ul style="list-style-type: none">• Identitets- och kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kommunikation	<i>Berättigat intresse, 6.1(f)</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att medarbetare och externa personer kommunicerar.