

## Allmänna Villkor för Kwick Expense

### 1. Allmänt

Kwick Expense AB, reg.no. 559408–5796, (**“Kwick”**) erbjuder en tjänst för hantering av utgifter i form av en mobilapplikation och webb-administration (**“Tjänsten”**). Genom att lägga en beställning, signera, klicka på **“Jag godkänner”** eller liknande åtgärder som vidtas av en individuell person för Kunden vid vilken presentation av Villkoren inom programvaran, på vår webbplats, bekräftelse via e-post eller något annat beställningsformulär, utgör en juridiskt bindande beställning av Kwick. Kunden ansvarar för att säkerställa att beställningar endast görs av individuella personer som har den behörighet som krävs av Kunden. Ett juridiskt bindande avtal ingås om och när Kwick utfärdar en orderbekräftelse, inklusive bilagor (**“Huvudavtal”**).

Dessa Villkor tillsammans med Huvudavtalet, inklusive dess bilagor, (tillsammans **“Avtalet”**) ska gälla för alla aktiviteter som rör Tjänsterna och gäller mellan Kunden och Kwick. Kunden måste se till att dess Användare av Tjänsterna, utöver Användaravtalet, också följer dessa Villkor.

Dessa Villkor kan revideras av Kwick när som helst. Ändringar kommuniceras till Kunden vid inloggning till Användarkontot. Kunden för Kwicks tjänster är juridiskt skyldig att alltid följa gällande Villkor.

Senast reviderad 7 november, 2023

### 2. Definitioner

Definitioner som används i huvudavtalet ska gälla i dessa Villkor, om inte annat anges här.

**“Kund”** är den juridiska enhet till vilken Tjänsten kommer att tillhandahållas.

**“Kunddata”** avser all information som Kundens användare laddar upp, lagrar, skapar eller på annat sätt publicerar till användarkontot vid användning av Tjänsten, såsom kvitton, foton, anteckningar eller andra dokument, eller data som tillhandahålls till användarkontot av tredje part, såsom transaktionsinformation eller berikad information.

**“Berikad information”** kan omfatta, men är inte begränsad till, data som återfinns i kvitton, inköpsinformation, följesedlar, fakturor, moms, kostnadsrapporter, miljöpåverkansdata, tillhandahållen av Användaren, våra partners, Kunden, eller andra.

**“Utgivare”** avser den part som utfärdar betalningsmedel.

**“Transaktionsinformation”** avser data om Kundens transaktioner, t.ex. transaktioner gjorda för resor och inköp, utfärdad av Kundens Utgivare.

**“Personuppgifter”** ska ha den betydelse som anges i Förordning (EU) 2016/679 från Europaparlamentet och Europeiska unionens råd av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, samt om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

**“Integritetspolicyn”** avser den vid var tid gällande integritetspolicyn med information om vår behandling av personuppgifter, uppladdad på vår webbplats.

**“Användare”** avser fysisk person som använder eller hanterar Tjänsten som beställts av Kunden.

**“Användarkonto”** avser Kundens Användares individuella konto för användning av Tjänsten.

### 3. Användarkonto

Kunden kommer att ha tillgång till Tjänsten genom det antal Användarkonton som anges i orderbekräftelsen. Vid behov kan Kunden lägga till ytterligare Användarkonton under avtalsperioden, med förbehåll för extra kostnader enligt vad som framgår nedan i avsnitt 8.

Användarkontona är tillgängliga via webben och vår app och är giltiga under avtalstiden. Varje Användare kommer att ha tillgång till Tjänsten genom ett individuellt användarkonto, som kan initieras och skapas genom en inbjudan från Kunden i Kwick Expense Admin-portal. Användaren förbinder sig att på uppdrag av Kunden lämna korrekt information som begärs vid registrering eller senare. Varje Användare

måste identifiera sig med elektronisk identifiering och måste godkänna vårt Användaravtal för att få tillgång till Tjänsten.

Individuella Användarkonton, kopplade till Kunden, kan hanteras via Kwick Expense Admin-portal. Admin-portalen hanteras av en Användare med administratörsbehörighet.

### 4. Användning av tjänsten

Kunden är ansvarig för användningen av Tjänsten, inklusive Användarnas användning och de resultat som härrör därifrån.

Kunden och Användaren är ansvarig för korrektheten av all information som tillhandahålls, både vid användning av Tjänsten och i annat fall vid kontakt med oss. Användaren kan göra ändringar i viss information som tillhandahålls via Användarkontot, såsom kontaktinformation.

Om Kundens eller Användarens användning av Tjänsten skulle leda till anspråk mot Kwick från tredje part eller orsaka oss annan skada, är Kunden skyldig att kompensera eller på annat sätt hålla Kwick skadeslös i förhållande till sådana anspråk eller annan uppkommen skada.

### 5. Tilldelning av åtkomst till Kunddata, etc.

Kunden innehar alla rättigheter till Kunddata. Kunden beviljar härmed Kwick rätt att använda och få åtkomst till Kunddata, inklusive Transaktionsinformation och Berikad Information.

Kunden accepterar och bemyndigar att korrekt Transaktionsinformation överförs till Kwick. Kunden garanterar att alla transaktioner som ingår i Transaktionsinformationen och Berikad Information är auktoriserade av berörd kortinnehavare.

Om Kundens utgivarsystem uppdateras eller på annat sätt ändras eller ersätts av en annan Utgivare, ska Kunden omedelbart kontakta Kwick angående sådan relevant information.

Kwick har rätt att använda Kunddata för statistiska ändamål och för att förbättra och utveckla Tjänsten.

Kwicks rätt att få tillgång till eller använda Kunddata upphör när detta Avtal avslutas eller på annat sätt upphör. Kunden ansvarar för att ta bort Kunddata från Tjänsten i samband med att Avtalet upphör eller om ett Användarkonto avslutas.

Under Avtalstiden lagras Kunddata av Kwick under en period av 18 månader från överföringsdatumet till Kwick. Emellertid förbehåller sig Kwick rätten att ta bort all Kunddata från våra servrar inom 3 månader från Avtalets upphörande. Vidare förbehåller sig Kwick rätten att ta bort den användarrelevanta Kunddatan inom 3 månader från uppsägning av ett Användarkonto.

### 6. Personuppgifter

Vid behandling av personuppgifter följer vi tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om hur vi behandlar personuppgifter där vi är personuppgiftsansvariga finns i vår Integritetspolicy.

Cookies används vid åtkomst till Användarkontot. Information om hur vi använder cookies finns i vår nuvarande cookie-policy, tillgänglig på vår webbplats.

Vid tillhandahållande av Tjänsten kommer Kwick att behandla personuppgifter som personuppgiftsbiträde. Kunden är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter vid användning av Tjänsten och alla personuppgifter som ingår i Transaktionsinformation eller Berikad information som behandlas via Tjänsten. Behandlingen av sådana personuppgifter regleras i ett personuppgiftsbiträdesavtal, bilaga 2 till Huvudavtalet.

Kunden garanterar att behandlingen av personuppgifter, inklusive Transaktionsinformation och Berikad information, via Tjänsten uppfyller kraven enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

### 7. Ansvarsbegränsningar

Kwick åtar sig att lagra Kunddata som används i Tjänsten under den tid som anges i avsnitt 5 ovan. Kwick lämnar inga andra åtaganden eller garantier avseende Tjänsten eller Kunddata.

Kwicks skadeståndsansvar gentemot Kunden är begränsat till totalt hundra (100) procent av priset för Tjänsten levererad under de tre (3) föregående månaderna.

Varken Kunden eller Kwick ska vara ansvarig för någon indirekt förlust såsom vinstförlust, ökade kostnader eller förlust av information eller data.

## 8. Priser och betalning

Se Bilaga 3 till Huvudavtalet. Alla priser är exklusive moms.

Uppsättningsavgift för respektive Kund faktureras när Kwick utfärdar en orderbekräftelse, tillsammans med den fulla licensavgiften för det beställda antalet Användarkonton.

Ytterligare Användarkonton som initieras under avtalsperioden faktureras för återstående månader av Avtalet och kräver full betalning i förskott. De ansluts därefter till den ursprungliga årliga rullande fakturan såvida inte Kunden avbryter de ytterligare användarkontona tre (3) månader före förnyelsedagen. Fakturerade Användarkonton kommer inte att krediteras. Konsultarvoden faktureras månatligen i efterskott.

Alla fakturor ska betalas inom netto trettio (30) dagar från fakturadatumet. Fakturor som inte betalas i enlighet med villkoren är föremål för räntekostnader i enlighet med svensk lag. Kunden ska vara ansvarig för alla kostnader och utgifter i samband med indrivning av förfallna belopp, inklusive, utan begränsning, ombudskostnader och andra avgifter.

Alla avgifter och kostnader som anges i Bilaga 3 kan vara föremål för prisjusteringar av Kwick, varvid Kwick kan öka eller ändra sådana avgifter. De nya avgifterna ska gälla för den förlängda perioden enligt avsnitt 10.1 nedan, eller tidigare med Kundens skriftliga godkännande, om tillämpligt.

## 9. Programvaran

Tjänsten tillhandahålls som en prenumeration (licens) för programvaran, som är tillgänglig via ett användarkonto. Vid köp av Tjänsten ges Kunden åtkomst och rätt att använda programvaran enligt Avtalet.

Vi eller våra licensgivare äger alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten och dess programvaruinnehåll. Användning av Tjänsten innebär inte att några rättigheter till upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överförs till Kunden. Kunden får inte kopiera, ändra, eller på annat sätt hantera Tjänsten, eller tilldela eller överlåta rättigheter till sådant material till en annan part.

Tjänsten tillhandahålls "i befintligt skick". Kwick förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra eller ta bort funktioner eller korrigera eventuella fel eller utelämnanden i någon del av Tjänsten efter eget gottfinnande och utan att detta innebär någon form av skyldighet eller ansvar. I det osannolika fallet att sådana ändringar inaktiverar eller tar bort funktioner som utgör en väsentlig del av Tjänsten under en period på mer än 2 månader, eller om Tjänsten ligger nere och inte återställs inom 2 månader, har Kunden rätt att avbryta Tjänsten och ersättas med ett belopp motsvarande åttio (80) procent av priset för återstående tid i Avtalet.

## 10. Varaktighet och uppsägning

Huvudavtalet träder i kraft när Kwick utfärdar en orderbekräftelse för Kundens order och gäller under en initial period på ett (1) år. Om ingen uppsägning mottas av någon av parterna minst tre (3) månader före utgångsdatum, förnyas avtalet automatiskt för efterföljande förnyelseperioder om ett (1) år på varje följande årsdag för avtalsperioden, på samma villkor som anges här.

Huvudavtalet ska förklaras ogiltigt om inte Kunden kan tillhandahålla dokument, på begäran från Kwick, som styrker att Avtalet har undertecknats av behörig firmatecknare.

Om Kwick kommunicerar ändringar i dessa Villkor och bestämmelser under Avtalets giltighetstid, vilka Kunden hävdar, med rimlighet, kommer att ha en negativ påverkan på Kundens användning av Tjänsten, har Kunden rätt att säga upp den berörda Tjänsten eller Avtalet skriftligen inom trettio (30) dagar från att sådan meddelandetidpunkt med effekt tre (3) månader från sådant uppsägningsmeddelande. I händelse av sådan uppsägning, där Kunden har agerat rimligt, kommer vi att återbetala eventuella förbetalda belopp för den berörda Tjänsten proportionellt för den återstående tiden av Avtalet. Om en sådan uppsägning inte äger rum anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

Om Kwick kommunicerar ändringar av avgifter och kostnader som anges i Bilaga 3 med en ökning på mer än 5 %, har Kunden rätt att säga upp den berörda Tjänsten eller Avtalet skriftligen inom trettio (30) dagar från sådant meddelande med effekt tre (3) månader från sådant meddelande om ändring.

Uppsägning ska meddelas per rekommenderat brev eller e-post. Meddelandet anses ha mottagits av motparten om det skickas per rekommenderat brev den femte svenska arbetsdagen efter postning inom Europa och om det skickas per e-post vid mottagande av leveranskvitto.

## 11. Avståenden

I inget fall kommer någon fördröjning, underlåtenhet eller försummelse från en part att verkställa, utöva eller driva någon rätt, anspråk eller gottgörelse enligt detta avtal att anses som ett avstående från detta, om inte sådan rätt, anspråk eller gottgörelse uttryckligen har avståtts skriftligen.

## 12. Tilldelning

Kunden får inte tilldela, delegera eller underlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan föregående skriftligt samtycke från Kwick. Varje försök till tilldelning i strid med föregående restriktion ska vara ogiltig och utan verkan. Kwick kan överlåta detta avtal, helt eller delvis, till någon av sina närstående bolag, dvs i förhållande till Kwick, en enhet som kontrolleras av, kontrollerar eller står under gemensam kontroll med Kwick. Kwicks rättsinnehavare skall ensamt vara ansvarig för varje underlåtelse eller brott mot detta Avtal som uppstår eller inträffar från och med överlåtelsens ikraftträdandedatum. Kwick skall förbli ansvarig för varje underlåtelse eller brott mot detta Avtal som uppstår innan överlåtelsens ikraftträdandedatum under den period de var bundna av detta Avtal. Detta Avtal ska gälla till förmån för och vara bindande för parterna härigenom och deras respektive tillåtna efterträdare och rättsinnehavare.

## 13. Sekretess

Parterna åtar sig att inte lämna ut någon konfidentiell information om Tjänsten till tredje part eller annan information relaterad till programvaran och Tjänsten som rimligen bör betraktas som äganderättsligt konfidentiell eller konkurrensmässigt känslig ("Konfidentiell information"). Detta gäller oavsett om den konfidentiella informationen lämnades skriftligen eller muntligen och oavsett format.

Denna sekretessförbindelse gäller inte för information som

(a) vid datumet för dess offentliggörande är allmänt tillgänglig eller vid någon tidpunkt därefter blir allmänt tillgänglig (annat än genom brott mot detta avtal); eller

(b) den mottagande parten kan visa med skriftligt eller annat konkret bevis fanns i dess besittning eller utvecklades oberoende vid tidpunkten för offentliggörandet och inte erhöles, direkt eller indirekt, genom eller som en följd av brott mot en sekretessförpliktelse.

Denna sekretessförbindelse gäller inte heller i den utsträckning som någon Part är skyldig att göra ett offentliggörande av information enligt lag eller enligt domslutsbeslut eller annan behörig myndighet eller domstol. I händelse av att någon Part skulle vara skyldig att göra något sådant offentliggörande, åtar sig varje Part att omedelbart underrätta de andra Parterna före något sådant offentliggörande. Varje Part samtycker också och åtar sig att göra sitt bästa för att säkerställa att all information som lämnas ut enligt denna sektion, i den mån det är möjligt, behandlas konfidentiellt av den som tar emot sådan information.

Kwick kan lämna ut konfidentiell information till andra företag inom Kwick-koncernen, partners eller underleverantörer i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Tjänsten.

## 14. Tillämplig lag och tvister

Detta Avtal ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag. Engelskspråkiga termer som används i eller i samband med detta Avtal ska tolkas enbart med hänvisning till juridisk användning, sedvänjor och lagar i Sverige och inte är med hänvisning till den juridiska användningen, sedvänjor eller lagar i något annat land.

Eventuell tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår i samband med detta avtal, eller dess avslutande, uppsägning eller ogiltighet, ska slutgiltigt

avgöras genom skiljeförfarande som administreras av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC").

Reglerna för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas, om inte SCC i sitt gottfinnande bestämmer, men hänsyn till ärendets komplexitet, det belopp som tvisten gäller och andra omständigheter, att Skiljedomsreglerna ska tillämpas. I det senare fallet ska SCC även besluta om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska.

Informationen om eventuell tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår i samband med detta Avtal, inklusive eventuella skiljedomar, ska förbli konfidentiell, förutom att någon av Parterna kan lämna ut sådan information om det är nödvändigt för att utöva sina rättigheter enligt detta avtal, eventuella skiljedomar eller på grund av lagkrav.